

Habitat

Requisitos de admisión

1) Vacunas

a) Los gatos que deseen alojarse en Habitat deben estar vacunados contra los virus de la vacuna principal, incluidos el virus de la panleucopenia felina (FPV), el calicivirus felino (FCV) y el herpesvirus felino (FHV).

b) Con excepción de los gatitos, todos los dueños de gatos deben proporcionar uno de los siguientes documentos:

i) Evidencia de una vacuna de refuerzo contra los virus de la vacuna principal, administrada no menos de 14 días y no más de 12 meses antes de la fecha de admisión; o resultados de la prueba de sangre del título de anticuerpos, realizada no menos de 14 días y no más de 12 meses antes de la fecha de admisión, que demuestre niveles adecuados de anticuerpos contra los virus de la vacuna principal.

ii) Los gatos que no puedan recibir vacunas por razones médicas deben presentar un certificado veterinario que lo indique.

iii) En el caso de los gatitos, deben tener al menos 10 semanas de edad al momento de la admisión y deben haber recibido al menos una vacuna contra los virus de la vacuna principal más de 2 semanas antes del alojamiento.

2) Esterilización

a) Todos los gatos de internado que se pretendan internar deben estar esterilizados o castrados si cumplen uno de los siguientes criterios:

i) 8 meses de edad o más en la fecha de admisión prevista; o ii) Muestran signos de madurez sexual.

b) Los gatos de internado que hayan sido esterilizados recientemente deben haber tenido al menos 14 días de recuperación después de la cirugía, o deben proporcionar un certificado de un veterinario que confirme la aptitud del gato de internado para el internado.

3) Parásitos externos e internos a) Todos los gatos de internado que se pretendan internar deben estar protegidos contra parásitos internos y externos prevenibles durante el período de internado.

4) Prueba de leucemia felina (FeLV) a) Los gatos de internado que den positivo en la prueba de FeLV: i) No tendrán acceso a áreas comunes de juego y ejercicio.

b) Se asumirá que los gatos de internado son FeLV positivos en las siguientes situaciones:

i) Nunca antes se han realizado pruebas de FeLV.

ii) La prueba de FeLV se realizó más de 12 meses antes de la fecha de admisión. Habitat Actualizado el 25 de octubre de 2023

iii) No se pueden proporcionar resultados de pruebas o certificados.

c) Para el acceso a las áreas comunes de juego y ejercicio, los gatos de embarque deben tener resultados negativos de la prueba de FeLV realizada dentro de los 12 meses anteriores a la fecha de admisión, junto con la provisión de los resultados de la prueba o un certificado.

5) Formulario de admisión de embarque

a) El formulario de admisión de embarque debe completarse al menos 2 días antes de la fecha de check-in prevista, a menos que se haga una reserva urgente. El dueño del gato también debe aceptar los términos y condiciones de embarque.

6) Examen físico de check-in Durante el proceso de check-in, realizaremos un examen físico del gato de embarque. El gato debe:

- a) Estar libre de parásitos externos, como pulgas, garrapatas y ácaros.
- b) Estar libre de signos de infección por hongos.
- c) Estar bien cuidado, incluyendo las orejas, los ojos, el pelaje y la condición corporal.
- d) No mostrar signos de enfermedad, lesión o dolor.
- e) Exhibir una disposición generalmente saludable.
- f) Presentar un informe veterinario que indique que está sano si ha estado enfermo dentro de los 30 días anteriores al embarque.
- g) Responder bien al manejo de nuestro personal.

*Todos los documentos médicos y de vacunación que se nos proporcionen deben mostrar claramente el nombre y los datos del gato de embarque y/o del dueño del gato. Términos y condiciones de embarque

1) Reserva de habitación

- a) Las reservas de habitación se pueden realizar a través de nuestro sistema en línea hasta 2 días antes de la fecha de entrada prevista. Las fechas de reserva se confirman al realizar el pago.
- b) Las reservas urgentes deben hacerse directamente con nosotros.

2) Check-In / Check-Out

- a) Los horarios de check-in son de 14:00 a 18:00 todos los días, con check-in temprano disponible a partir de las 11:00.
- b) Los horarios de check-out son de 11:00 a 13:00 todos los días, ampliables a 18:00.
- c) El check-in temprano y el check-out tardío están disponibles por un cargo adicional.
- d) Si estamos completos, los gatos de embarque pueden alojarse en su jaula mientras esperan el check-in o el check-out.
- e) Las citas para el check-in y el check-out deben concertarse con antelación.

Habitat Actualizado el 25 de octubre de 2023

- f) El proceso de check-in/check-out tarda aproximadamente 20 minutos. Si los dueños de gatos llegan más de 10 minutos tarde a su cita, podemos atender primero a otros dueños de gatos y volver con el dueño del gato que llegó tarde más tarde.

3) Rechazo en el check-in

- a) nos reservamos el derecho de denegar el embarque si no se cumplen los requisitos de admisión.

- b) Si los problemas se pueden resolver en el momento, podemos ayudar a resolverlos.

4) Comodidades y servicios a) Las tarifas de embarque incluyen una lista de comodidades y servicios. Cualquier comodidad y servicio adicional no mencionado incurrirá en cargos adicionales.

5) Alimentación

- a) Las tarifas de embarque incluyen la alimentación dos veces al día, pero los dueños de gatos pueden optar por proporcionar su propia comida o utilizar nuestra selección interna.

- b) Se requieren instrucciones de alimentación por escrito para los dueños de gatos que proporcionan su comida.

c) La comida interna se suministra de acuerdo con nuestras pautas de seguridad alimentaria.

d) Nos reservamos el derecho de rechazar dietas de comida cruda para gatos de alojamiento.

6) Aseo y mantenimiento

a) El aseo y mantenimiento básicos están incluidos en las tarifas de alojamiento, dependiendo de la comodidad y la voluntad del gato de alojamiento.

b) Si es necesario un aseo adicional, asearemos al gato según se considere necesario.

7) Aseo/Arena

a) Las cajas de arena y la arena interna están incluidas en las tarifas de alojamiento.

b) Se anima a los dueños de gatos a proporcionar una pequeña cantidad de la arena habitual del gato para que se aclimate a nuestra arena interna.

c) Podemos conseguir alternativas si el gato de alojamiento rechaza la arena interna.

8) Uso del área común de ejercicio y juego

a) Los gatos de alojamiento tendrán acceso al área común de ejercicio y juego si cumplen con los criterios específicos y tienen el consentimiento del dueño del gato.

9) Preocupaciones médicas

a) El dueño del gato debe informarnos sobre cualquier alergia, historial médico y proporcionar detalles para la posible atención médica.

b) Si el gato de embarque requiere atención médica inmediata y el veterinario preferido del dueño del gato no está disponible, podemos buscar atención veterinaria alternativa.

c) En caso de que se requiera atención médica inmediata, podemos buscar atención veterinaria en nombre del dueño del gato. Habitat Actualizado el 25 de octubre de 2023

10) Protección contra parásitos externos e internos

a) Administraremos un tratamiento de prevención de parásitos en el momento del check-in, pero los dueños de gatos tienen la opción de comprar o proporcionar su propio tratamiento.

11) Prueba de leucemia felina (FeLV)

a) Los gatos de embarque FeLV-positivos tienen restricciones específicas de alojamiento y actividad.

b) El estado de FeLV se asumirá positivo en ciertas situaciones.

c) Los resultados negativos de las pruebas para el acceso a las áreas comunes deben estar dentro de los 12 meses anteriores a la fecha de admisión.

12) Condiciones crónicas/a largo plazo

a) Los dueños de gatos con condiciones crónicas/a largo plazo deben proporcionar información detallada a través del formulario de admisión de embarque.

13) Enfermedad antes del internado Si se diagnostica que el gato que se va a internar está enfermo dentro de los 30 días anteriores a la fecha de admisión, se requiere un informe veterinario que indique la buena salud del gato que se va a internar.

14) Varios gatos del mismo hogar

a) Los dueños de gatos pueden optar por internar varios gatos del mismo hogar en la misma habitación por una tarifa adicional.

b) Si los gatos que se van a internar no son compatibles en la misma habitación, se aplican tarifas adicionales para habitaciones separadas.

15) Preocupaciones de comportamiento

a) Los dueños de gatos deben informarnos sobre cualquier preocupación de comportamiento o preferencias específicas con respecto al comportamiento del gato que se va a internar.

16) Extensión de la estadía

a) Se pueden organizar extensiones de estadía con el pago antes de que comience el período extendido.

17) Visitas a los gatos que se van a internar durante el internado

a) Las horas de visita están reguladas y requieren citas.

b) Las frecuencias de visita específicas se definen en función de la duración del internado.

c) Los visitantes que no sean los dueños registrados deben tener confirmación por escrito del dueño del gato.

18) Cancelación, reembolso y modificaciones de reserva

a) Nuestras políticas con respecto a la cancelación, el reembolso y las modificaciones de reserva se describen en el documento.

19) Daños causados por el gato alojado Habitat Actualizado el 25 de octubre de 2023

a) Los dueños de gatos son responsables de cualquier daño a nuestras instalaciones o lesiones a nuestro personal causadas por su gato.

b) No somos responsables de los daños a la propiedad del dueño del gato.

20) Abandono

a) Si un gato alojado no se recoge dentro de las 24 horas posteriores a la fecha de recogida acordada, y los esfuerzos razonables para contactar al dueño del gato han fallado, el gato alojado puede considerarse abandonado y podemos realojarlo o transferirle la propiedad según corresponda.

21) Aceptación de riesgos

a) Los dueños de gatos reconocen los riesgos inherentes asociados con el alojamiento de gatos en un entorno de varios gatos.

b) No seremos responsables de ninguna enfermedad o lesión que el gato alojado pueda sufrir durante su estadía en Habitat. Esto incluye, entre otras, las siguientes situaciones:

1. Si el gato alojado es positivo para FIV y/o FeLV

2. Si el gato alojado no está vacunado, aún no ha completado sus vacunas básicas o no está al día con sus vacunas.

3. Si al gato alojado se le diagnosticó malestar y/o parecía estar físicamente enfermo en cualquier momento de los 30 días anteriores a la fecha de admisión.

4. Si el gato alojado tiene enfermedades crónicas/a largo plazo.

5. Si el gato alojado es un gatito o un gato geriátrico, ya que estos gatos tienden a tener sistemas inmunitarios más débiles.

6. Si el dueño del gato opta por permitir que el gato alojado use el área común de ejercicio y juego.

c) Tampoco seremos responsables de dolencias/afecciones comunes inducidas por estrés que incluyen, pero no se limitan a:

1. Conjuntivitis

2. Problemas del tracto gastrointestinal

3. Inapetencia

4. Síntomas leves del tracto respiratorio superior

5. Problemas del tracto urinario

d) Además, no seremos responsables si el gato de alojamiento sufre una reacción alérgica debido a alérgenos de los que Habitat no fue informado. Tampoco seremos responsables de lesiones o enfermedades debido a problemas de seguridad de los artículos proporcionados por el dueño del gato para el gato de alojamiento. Esto incluye, pero no se limita a:

1. Muebles y cubiertos para gatos
2. Juguetes para gatos
3. Comida

e) No seremos responsables de accidentes, lesiones o enfermedades debido a que el dueño del gato opte voluntariamente por alojar a más de un gato de alojamiento en cada habitación. Finalmente, no seremos responsables de daños y/o pérdidas de propiedad, así como de lesiones y/o muerte del gato de alojamiento causados por circunstancias imprevistas que estaban fuera de nuestro control razonable.